

Mail à : redaction@ordinateur-individuel.presse.fr

Toulouse, le 29 mai 2012

Objet : Forum Courrier des lecteurs – Accès non sécurisés au compte chez Orange Pro

Messieurs,

Pour le plus grand bien de l'ensemble des abonnés à l'offre « Orange pro », il me semble important de porter la petite aventure ci-dessous à leur connaissance.

J'ai souscrit dans le cadre de mon entreprise à un abonnement Orange Pro : téléphone + internet. Nous n'utilisons pas les options de messagerie d'orange car nous avons notre propre système de messagerie. Or, lorsque l'un des ordinateurs connectés au réseau de mon entreprise va sur le site mail d'Orange, il est automatiquement connecté au compte pro de la société, et, chose plus grave, ne peut pas s'en déconnecter !

Résultat des courses, une personne non identifiée s'est connectée sur notre compte via notre messagerie orange, a souscrit des options « Internet + » sans qu'à aucun moment on ne lui demande ni un login ni un mot de passe, puisque la connexion est open pour tout ordinateur connecté au réseau...

Après avoir appelé les services techniques d'Orange, nous nous sommes entendus dire que nous étions responsables de notre ligne et qu'ils ne nous rembourseraient pas les abonnements souscrits indument ! Le technicien nous a indiqué comment mettre fin à la connexion automatique de tout ordinateur à notre compte général : il faut simplement créer un nouveau compte de messagerie... Ainsi, l'icône de déconnexion du compte apparaît et l'on peut se déconnecter. Encore fallait-il le savoir, mais, comme nous l'a indiqué le technicien, la vocation l'orange n'est pas de donner des cours d'informatique à ses clients !

Avec les offres concurrentes très intéressantes apparues récemment, j'avais quelques doutes quant à un changement d'opérateur : à service égal, nous pourrions donc changer pour les 4 portables de la famille, la ligne fixe de la maison et les lignes professionnelles...

Vous remerciant par avance de publier ce billet sur votre blog et/ou dans votre journal, veuillez recevoir l'assurance de ma considération distinguée.

Olivier BARBOT

